

Termini e condizioni per la partecipazione a corsi pubblici

Registrazione

Dopo l'emissione dell'ordine - o la registrazione tramite modulo online - da parte del Cliente e l'accettazione dello stesso da parte di E-quality, il Cliente comunica ad E-quality Italia la data d'interesse, scelta tra quelle disponibili sul calendario pubblicato sul sito <https://www.imlearning.it>.

Conferma

Il Cliente riceve da E-quality Italia la notifica dell'avvenuta conferma di ogni sessione del corso. Il Cliente deve far pervenire ad E-quality i nominativi e i relativi indirizzi e-mail dei partecipanti, se non già disponibili, per consentire le necessarie comunicazioni pre-corso e l'iscrizione all'esame di certificazione. In questa fase il Cliente deve produrre le evidenze di eventuali pre-requisiti previsti per il corso, quali ad esempio certificato di un livello inferiore o numero candidato e comunicare ad E-quality eventuali difficoltà quali dislessia, artrite, ipovisione, etc... che consentiranno di aver diritto ad un'estensione del tempo previsto per l'esame.

Il Cliente provvede al pagamento

Chiusura amministrativa

La data di erogazione del corso confermato si intende definitivamente stabilita per ambo le parti dopo la ricezione del pagamento e dieci giorni lavorativi prima dell'inizio del corso. I partecipanti sono contattati dai docenti per le eventuali attività di studio preliminare e ricevono le informazioni logistiche e il supporto necessari.

Modifiche all'iscrizione

Il Cliente può sostituire uno o più partecipanti, anche dopo la chiusura amministrativa, comunicandolo via e-mail ad E-quality Italia. Eventuali disdette totali o parziali devono essere comunicate, a mezzo mail certificata o con avviso di ricevimento o tramite altri canali tracciabili, entro la data di chiusura amministrativa. Le disdette comunicate con sistemi non tracciabili o ricevute dopo tale termine danno luogo all'applicazione, a titolo di penale, di una somma pari al 50% delle quote di partecipazione al corso. In caso di mancata partecipazione al corso senza preavviso il corso si intende comunque fruito e nessun rimborso è dovuto.

Eventuale annullamento del corso

E-quality Italia si riserva il diritto di annullare il corso o modificarne la data di svolgimento in qualsiasi momento. In tal caso la quota di partecipazione è interamente restituita o trasferita - su richiesta del Cliente - ad altra iniziativa. Resta espressamente esclusa qualsiasi forma di risarcimento a favore del Cliente da parte di E-quality Italia.

E-quality Italia Srl

Sede Legale

Via del Conventino, 71/e
00013 Mentana (Rm)
T +39 06 92963493
F +39 06 92913519
e-quality@legalmail.it

Sedi operative

Monterotondo (RM)
Via Salaria 108/D
00015 Monterotondo (Rm)
T +39 06 92963493
info@equality-italia.it

MILANO

Via Cesare Balbo, 25
20136 Roma (Rm)
T +39 02 48731549
info@equality-italia.it

Partita IVA,
C.F. 11307271004
REA RM 1293316
Capitale sociale
€ 10.000,00 i.v.

Erogazione del corso in presenza

In questa fase il corso è effettivamente erogato. I partecipanti devono rispettare l'orario d'inizio e il termine delle lezioni. Ciascun partecipante risponde in solido degli eventuali danni arrecati agli ambienti e alle attrezzature messe a disposizione da E-quality Italia.

Esame di certificazione

L'esame di certificazione può essere sostenuto nel pomeriggio dell'ultimo giorno del corso, oppure entro 60 giorni dalla data di fine corso, presso una qualsiasi sede dotata di connessione Internet, integrando il pagamento con il costo dell'opzione esame da remoto, se non prevista già in fase di ordine.

I candidati devono presentare un documento di identità munito di fotografia.

Erogazione del corso VILT (virtual classroom)

In questa fase il corso è effettivamente erogato. Gli allievi devono rispettare l'orario d'inizio e il termine delle lezioni. Il corso ha luogo nella modalità aula virtuale con istruttore in presenza. Gli allievi seguono il corso dalla propria sede e devono essere dotati di una connessione Internet stabile e performante (orientativamente 10 Mbit/sec) e di un PC con microfono e webcam. L'esame di certificazione si svolge in modalità remota nella data prescelta dai partecipanti ed è sorvegliato da personale dell'Examination Institute.

All'inizio dell'esame i candidati devono presentare un documento di identità munito di fotografia.

Requisiti di sistema per l'esame da remoto

Software: Internet Explorer 8 o superiore, Mozilla Firefox 2 o superiore, Chrome 10 o superiore, Javascript attivato

Hardware: 16 bit monitor (almeno 15 pollici), risoluzione schermo di almeno 1024 x 768

Connessione internet possibile: Connessione ADSL, doppia connessione ISDN, connessione con cavo, connessione wireless

Rilascio del certificato

In questa fase i partecipanti in regola con i pagamenti che hanno superato l'esame di certificazione riceveranno il certificato in formato elettronico.

Diritti di E-quality Italia

E-quality Italia Srl, nel caso di inosservanza delle modalità di pagamento del corso così come determinato nel paragrafo Chiusura amministrativa e Modalità di fatturazione e pagamento, si riserva di sospendere l'erogazione dei servizi didattici, sino alla regolarizzazione della posizione del Cliente. Nel caso di pagamento parziale, e fatto salvo quanto previsto nel paragrafo Modifiche all'iscrizione,

dopo l'invito formale ad adempiere, il contratto si intenderà risolto e il Cliente sarà tenuto al pagamento del costo dell'intero corso maggiorato degli interessi al tasso legale.

E-quality Italia Srl si riserva di modificare in qualsiasi momento testi e corsi secondo esigenze didattiche.

Diritti del Cliente

Il Cliente ha facoltà di annullare l'iscrizione entro la data di chiusura amministrativa non oltre 10 giorni dall'inizio del corso, mediante invio di mail certificata o con avviso di ricevimento o altro sistema tracciabile, all'indirizzo info@equality-italia.it. Ogni comunicazione di annullamento della iscrizione, comunicata con sistemi non tracciabili o successiva a tale termine si considera priva di efficacia.

Foro Competente

Il Foro competente per qualsiasi azione o controversia comunque inerente e conseguente l'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, sarà quello di Roma.

Unitarietà del contratto

Tutte le clausole del presente contratto hanno carattere essenziale.

Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione di quanto esposto precedentemente avverrà 100% all'ordine (conferma del corso nel caso di iscrizione tramite sito)

MODALITÀ DI PAGAMENTO: il pagamento delle fatture è previsto tramite bonifico bancario o paypal a presentazione fattura.