

## Documento Informativo - Cliente

1. APPpago è un servizio innovativo, che ti consente di pagare i tuoi acquisti rimborsandoli poco alla volta, senza interessi né costi aggiuntivi.
2. APPpago è semplice, comodo, veloce ed è attivabile tramite il terminale POS dell'esercente dove si effettua l'acquisto.
3. Al momento del pagamento stabilisci con l'esercente in quanti mesi desideri rimborsare l'importo dell'acquisto. Hai anche la possibilità di scegliere l'importo da dilazionare, con l'opportunità di farlo per l'intero valore dell'acquisto oppure versare un acconto e dilazionare la parte restante.
4. Sella Personal Credit pagherà al tuo posto quanto dovuto all'esercente per il tuo acquisto. In pratica, Sella Personal Credit si sostituisce a te versando all'esercente la somma che hai concordato di dilazionare. Tu, poi, restituirai a Sella Personal Credit l'importo stabilito in "quote" mensili.
5. Le "quote" mensili saranno addebitate sul tuo conto corrente senza alcun costo aggiuntivo.
6. Ti ricordiamo che il mancato pagamento delle "quote" mensili, comporta una segnalazione ai SIC (Sistemi di Informazioni Creditizie) e ciò può comportare una limitazione al successivo ed eventuale accesso al credito.
7. Gli unici documenti necessari per utilizzare APPpago sono: un documento di identità, la tessera sanitaria e una carta Bancomat/Postamat per rilevare l'IBAN su cui addebitare le "quote" mensili. Non serve né busta paga né altro documento di reddito. Dovrai inoltre comunicare il tuo numero di cellulare.
8. Sarà l'esercente a svolgere tutte le operazioni necessarie. Per confermare l'operazione ti invieremo un codice via SMS sul tuo numero di cellulare. Sarà sufficiente comunicare questo codice all'esercente per completare l'operazione.

# Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

**INFORMATIVA G.U. n. 163 del 12 settembre 2019**

## Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

in qualità di titolare del trattamento, La informiamo che per valutare la proposta di cessione del credito vantato dall'Esercente nei Suoi confronti, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che ci fornisce l'Esercente o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che ci fornisce l'Esercente, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta a e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati corrisponde al legittimo interesse del Titolare. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla richiesta dell'Esercente.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

### Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante della Privacy inoltrandolo alla nostra società:

### Sella Personal Credit SpA

Via Bellini, 2, 10121 Torino • Tel. 0115061111 • Fax 0115732578 • e-mail: [clienti@sellapersonalcredit.it](mailto:clienti@sellapersonalcredit.it) • PEC: [sellapersonalcredit@actalis-certmail.it](mailto:sellapersonalcredit@actalis-certmail.it)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CTC – Consorzio per la Tutela del Credito e Crif S.p.A. Troverà di seguito i loro recapiti e altre spiegazioni.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi come meglio precisato al paragrafo 12 dell'informativa privacy.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email [clienti@sellapersonalcredit.it](mailto:clienti@sellapersonalcredit.it) e/o pec [sellapersonalcredit@actalis-certmail.it](mailto:sellapersonalcredit@actalis-certmail.it)

### Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta del 2019 (Gazzetta Ufficiale 19 settembre 2019, n. 163; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno trattati mediante elaborazioni manuali, strumenti informatici e telematici che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, anagrafica.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**CRIF** - Via Francesco Zanardi 41 - 0131 Bologna - Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel 0516458900 - fax 0516458940 - [info.relationiconilpubblico@crif.com](mailto:info.relationiconilpubblico@crif.com) - [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, società finanziarie, società di leasing. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì. Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no.

**C.T.C. Consorzio per la Tutela del Credito** - Corso Italia 17 - 20122 Milano - tel 0266710235-29 - fax 0267479250 - [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it)

Tipologia di sistema: sia negativo che positivo. Partecipanti: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi. Tempi di conservazione dei dati: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata. Uso di sistemi automatizzati di credit scoring: sì. Esistenza di un processo decisionale automatizzato: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla Responsabile della Protezione dei dati di Sella Personal Credit oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Richieste di finanziamento	180 giorni dalla data di presentazione della richiesta, qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla data dell'aggiornamento con l'esito della richiesta in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Ritardi non superiore a due rate o mesi	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi
Ritardi superiori a due rate o mesi	24 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione di ritardi
Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date; salvo conservazione ulteriore qualora nel sistema risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati.